

OilFox-App

Besondere Nutzungsbedingungen (Stand: 01.12.2020)

1. Anwendungsbereich

Die Nutzung der mobilen OilFox-App („App“) richtet sich nach

- den **Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Klindworth Kronol Energie GmbH** (nachfolgend „Klindworth-Kronol“ genannt) für Nutzer der OilFox-App
- diesen **Besonderen Nutzungsbedingungen der Klindworth-Kronol für Nutzer der OilFox-App**
- den **Datenschutzinformationen für die Nutzung der OilFox-App**,

die dem Nutzer während der Einrichtung der App angezeigt werden und die jederzeit im Internet unter www.Klindworth-Kronol.de eingesehen werden können.

Heizöl-Bestellungen mittels der OilFox-App unterliegen abweichend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klindworth-Kronol, abrufbar unter www.Klindworth-Kronol.de.

2. Nutzungsrechte an der App

Die App ist urheberrechtlich geschützt. **Klindworth-Kronol** räumt Ihnen unter der Voraussetzung, dass Sie alle in Ziffer 1 genannten Bestimmungen einhalten, ein persönliches, nicht-ausschließliches, nicht-unterlizenzierbares, nicht-übertragbares und zeitlich auf die Dauer dieses Vertrags beschränktes Recht ein, die App ausschließlich zu eigenen Zwecken zu nutzen. Die App darf von Ihnen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der **Klindworth-Kronol** zu keiner Zeit an Dritte vertrieben, vermietet oder in sonstiger Weise Dritten überlassen werden. Ihnen wird insbesondere kein Recht zur öffentlichen Zugänglichmachung oder zu einer sonstigen Verwertung der App eingeräumt.

3. Zugangsdaten und Passwörter; Sicherheit

- 3.1 Sie sind verpflichtet, die Zugangsdaten, insbesondere das Passwort, geheim zu halten und **Klindworth-Kronol** unverzüglich schriftlich per E-Mail an oilfox@Klindworth-Kronol.de davon in Kenntnis zu setzen, wenn entweder Dritten Ihre Zugangsdaten, insbesondere das Passwort, bekannt geworden sind oder Sie Anlass haben, dies zu vermuten. Sie haften für durch Drittnutzung entstandene Schäden, es sei denn, Sie träfe kein Verschulden.
- 3.2 Sollten Sie Ihre Zugangsdaten Dritten überlassen oder falls für **Klindworth-Kronol** Anhaltspunkte für eine Drittnutzung oder einen sonstigen Missbrauch Ihrer Zugangsdaten, ein vertrags- oder rechtswidriges Verhalten von Ihnen bestehen, ist **Klindworth-Kronol** berechtigt, Ihren Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren oder die Zusammenarbeit mit Ihnen außerordentlich zu kündigen, Ihre Registrierung als Nutzungsberechtigter zu löschen und Sie zukünftig von der weiteren Nutzung der App auszuschließen. Ihnen wird der Zugang zur App wieder gewährt, sobald ein solcher Verdacht ausgeräumt ist und/oder entsprechende zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen (z.B. Änderung der Zugangsdaten) getroffen wurden.
- 3.3 Bitte verwenden Sie für die Verbindung des OilFox ein gesichertes WLAN. Bitte schützen Sie Ihre Internetverbindung und den OilFox sowie Ihr Mobilgerät (z.B. Smartphone) vor Viren und anderen Angriffen (z.B. Hacking).
- 3.4 Während der Zusammenarbeit sind wir bestrebt, die Informationen jederzeit zur Verfügung zu stellen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass wir weder Gewährleistung noch Haftung dafür übernehmen können, dass Ihnen Ihre

Internetverbindungen jederzeit zur Verfügung stehen. Technische Probleme, geplante Wartungsfenster oder Störungen durch Dritte können die Verfügbarkeit und den Informationsinhalt der App beeinträchtigen. Auch für solche Fälle können wir weder Gewährleistung noch Haftung übernehmen.

4. Kosten

- 4.1 **Klindworth-Kronol** verrechnet für die Nutzung der App eine mit Ihnen vereinbarte, jährlich anfallende Servicegebühr.
Beim Kauf eines neuen OilFox Gerätes (Hardware), erstmaliger Aktivierung der **Klindworth-Kronol** OilFox-App (Software) zu dieser Hardware sowie Nutzung innerhalb des Liefergebietes der **Klindworth-Kronol** in einem Heizöl- oder Dieseltank, subventioniert **Klindworth-Kronol** die vertragsgemäße Nutzung ab Ihrer erstmaligen Anmeldung im Registrierungsprozess für 36 Monate durch Verzicht auf die Servicegebühr.
Nach Ablauf der ersten 36 Monate oder in anderen Fällen der Gerätenutzung, z.B. bei Aktivierung eines gebraucht erworbenen OilFox Gerätes, unterliegt die weitergehende Nutzung der jährlich vorab anfallenden Servicegebühr.
Die Kosten für eine Internetnutzung oder sonstigen Aufwänden richten sich nach den Tarifen Ihrer Anbieter. Eine Erstattung durch **Klindworth-Kronol** erfolgt nicht.
- 4.2 Bei Änderung der Servicegebühr erhalten Sie von **Klindworth-Kronol** ein Angebot zur weiteren Nutzung der **Klindworth-Kronol** Oilfox-App. Bei Angebotsannahme stellen wir Ihnen die **Klindworth-Kronol** Oilfox-App gegen Zahlung der neuen jährlichen Servicegebühr (Abrechnung mittels Jahresrechnung) weiterhin gemäß unseren Nutzungsbedingungen zur Verfügung.
- 4.3 Sollten Sie unser Angebot zur weiteren entgeltlichen Nutzung nicht annehmen, beenden wir Ihren Zugang zur **Klindworth-Kronol** Oilfox-App. In diesem Fall steht es Ihnen frei, die Oilfox-App des Herstellers kostenfrei in dessen geringerem Standardumfang (Füllstandanzeige) zu nutzen, sofern bzw. solange der Hersteller diese Leistung anbietet.

5. Enduser Support

Klindworth-Kronol übernimmt den Enduser-Support. Bei Problemen senden Sie bitte eine E-Mail an: oilfox@Klindworth-Kronol.de

6. Rechtsvorbehalt

Klindworth-Kronol und die Lieferanten der **Klindworth-Kronol** behalten sich alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte an der App vor, die durch Urheberrechtsgesetze und andere Gesetze und Abkommen über geistiges Eigentum geschützt sind. **Klindworth-Kronol** oder deren Lieferanten sind und bleiben Inhaber der hierfür bestehenden Urheber- und anderen gewerblichen Schutzrechte.

7. Gewährleistung und Haftung

- 7.1 **Klindworth-Kronol** wird Sachmängel nach eigener Wahl durch Korrektur des Mangels (Korrektur-patch) oder Aufspielen eines komplett neuen Releases/einer neuen Version der mangelbehafteten App beseitigen. Können Sachmängel nicht durch Nachbesserungen an der App oder Neuinstallation beseitigt werden, ist **Klindworth-Kronol** zur Bereitstellung von Umgehungslösungen (Workarounds) berechtigt. Soweit angemessen, gelten diese Umgehungslösungen als Mangelbeseitigung. Sofern ein Mangel nicht beseitigt werden kann, ist **Klindworth-Kronol** gegen Erstattung der entrichteten Servicegebühr des betreffenden Jahres zur fristlosen Einstellung der App berechtigt.
- 7.2 Sie sind verpflichtet, die sich aus der Bedienungsanleitung ergebenden Pflichten zur Vermeidung von Fehlfunktionen oder Schäden zu beachten. Insbesondere sind Auflagen und Hinweise zur Benutzung einzuhalten. Jegliche Haftung und Gewährleistung der **Klindworth-Kronol** für ermittelte Messwerte ist

ausgeschlossen, da es sich aufgrund der jeweiligen anlagenbedingten, bautechnischen Besonderheiten und temperaturbedingter Kompensationsvariablen nur um ermittelte Näherungswerte handeln kann. Daraus folgt auch, dass für die Berechnung von Menge und Preis von Heizölanlieferungen die Daten der App nicht Grundlage sind.

- 7.3 Information und Freistellung: Sie müssen **Klindworth-Kronol** unverzüglich von allen gegen Sie gerichtlich oder außergerichtlich erhobenen Ansprüchen wegen der angeblichen Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter durch Ihre Nutzung der App informieren und haben **Klindworth-Kronol** in angemessenem Umfang bei der Beilegung und/oder der Verteidigung gegen solche Ansprüche zu unterstützen. **Klindworth-Kronol** wird Sie von allen rechtskräftig auferlegten Schadensersatzpflichten wegen der Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter durch Ihre Nutzung der App sowie von angemessenen Rechtsverteidigungskosten freistellen.
- 7.4 Beseitigung von Rechtsmängeln: Sobald (a) eine rechtskräftige gerichtliche Entscheidung die Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter durch die Nutzung der App bestätigt, oder (b) eine einstweilige Verfügung gegen Sie ergeht, oder (c) **Klindworth-Kronol** die Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter durch die App einräumt, wird **Klindworth-Kronol** nach Möglichkeit und Wahl der **Klindworth-Kronol**
- für Sie unentgeltlich eine Lizenz für die zukünftige Nutzung der App erwerben oder
 - die App bei Wahrung der Form und Funktionsfähigkeit so anpassen oder so ersetzen, dass diese die Rechte des Dritten nicht mehr verletzt.
- Sofern die erstgenannten Möglichkeiten nach Ansicht der **Klindworth-Kronol** nicht mit wirtschaftlich vernünftigen Mitteln durchgeführt werden können, ist **Klindworth-Kronol** gegen Erstattung der allfällig entrichteten Servicegebühr des betreffenden Jahres zur fristlosen Einstellung der App berechtigt.
- 7.5 **Klindworth-Kronol** ist berechtigt, die App durch eine neuere Version/ein neueres Release derselben zu ersetzen, vorausgesetzt, die ersetzende Version ist mindestens gleichwertig hinsichtlich Performance und Funktionalität mit der zu ersetzenden Version/Release.
- 7.6 **Klindworth-Kronol** haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet **Klindworth-Kronol** nur, sofern wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung der **Klindworth-Kronol** für mittelbare Schäden – z.B. bei Nutzungsausfall, entgangenem Gewinn, ausgebliebenen Einsparungen – ist ausgeschlossen.
- 7.7 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von **Klindworth-Kronol**. Soweit aufgrund der vorstehenden Regelungen eine Haftung von **Klindworth-Kronol** ausgeschlossen ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von **Klindworth-Kronol**.

8. Änderung der Nutzungsbedingungen

- 8.1 **Klindworth-Kronol** behält sich das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern, falls dies aufgrund der Weiterentwicklung der App erforderlich wird oder weil neue Funktionen eingeführt werden. Nicht hiervon umfasst sind Klauseln, die die vertraglichen Hauptleistungspflichten der Parteien betreffen; diese können nicht wie im Rahmen dieser Klausel beschrieben geändert werden.

- 8.2 **Klindworth-Kronol** wird Ihnen die geänderten Bedingungen vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform bekanntgeben und auf die Neuregelungen sowie das Datum des geplanten Inkrafttretens gesondert hinweisen. Zugleich wird **Klindworth-Kronol** Ihnen eine angemessene, mindestens sechs Wochen lange Frist einräumen, um die Nutzung der App fristlos zu kündigen, falls die Änderungen nicht zu Ihrem Vorteil sind.
- 8.3 Erfolgt in der vorgenannten Frist keine Kündigung, so gelten mit Ablauf der Frist die geänderten Bedingungen. Das Kündigungsrecht ist schriftlich per E-Mail an oilfox@XXX-energie.de auszuüben.

9. Kündigung

- 9.1 Sie können die Nutzung der App mit Frist von einem Monat zum Vertragsjahresende ordentlich, d.h. ohne dass bestimmte Gründe vorliegen müssen, kündigen, indem Sie durch eine E-Mail an oilfox@XXX-energie.de mit dem Betreff „Kündigung **Klindworth-Kronol** Oilfox-App“ kündigen. Die App ist nach Ablauf des Vertragsjahres der Kündigung im DEFAULT Modus. Eine Nutzung der **Klindworth-Kronol** Oilfox-App und eine Abfrage der Daten darüber ist danach nicht mehr möglich.
- 9.2 Wir können Ihren Zugang zur App mit sofortiger Wirkung kündigen und sämtliche von Ihnen übermittelten Daten entfernen, wenn Sie trotz Erhalt einer Mahnung wiederholt gegen den Vertrag verstoßen. Nach einer solchen außerordentlichen Kündigung können Sie die App nicht länger nutzen. Die Nutzung eines OilFox Gerätes anders als in Heizöl- oder Dieseltanks, stellt einen solchen außerordentlichen Kündigungsgrund für **Klindworth-Kronol** dar, der **Klindworth-Kronol** berechtigt, den Nutzerzugang zur **Klindworth-Kronol** Oilfox-App zu löschen. Andere uns zustehende Rechte auf außerordentliche Kündigung bleiben hiervon unberührt, insbesondere unser Recht, die Nutzung der App ohne vorherige Mahnung zu kündigen, wenn diese keinen Erfolg verspricht oder Ihr Verstoß bzw. Ihre Verstöße so schwerwiegend sind, dass uns eine Fortführung des Vertrags unzumutbar ist.
- 9.3 Wir behalten uns ferner das Recht vor, Ihren Zugang zur App ordentlich, d.h. ohne, dass bestimmte Gründe vorliegen müssen, mit einer Frist von einem Monat zum Vertragsjahresende zu kündigen.
- 9.4 Bei Inkrafttreten einer Kündigung enden alle Ihnen nach Maßgabe dieses Vertrages gewährten Rechte mit sofortiger Wirkung. Nach Inkrafttreten einer Kündigung ist **Klindworth-Kronol** berechtigt, unverzüglich sämtliche Ihrer App-Daten löschen.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 **Klindworth-Kronol** behält sich das Recht vor, die hinter der App stehende Infrastruktur einzustellen. **Klindworth-Kronol** benachrichtigt den Nutzer über eine solche Einstellung mit ausreichendem zeitlichem Vorlauf von mindestens 6 Monaten per E-Mail an die Adresse, die der Nutzer zuvor angegeben hat.
- 10.2 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- 10.3 Falls eine Regelung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam ist, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien werden zusammenwirken, um unwirksame Regelungen durch solche Regelungen zu ersetzen, die den unwirksamen Bestimmungen soweit wie möglich entsprechen. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.
- 10.4 Soweit zulässig, vereinbaren die Parteien Hamburg als ausschließlichen Gerichtsstand.

OilFox-App

Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

(Bestellungen unter dem Einsatz von Fernkommunikationsmitteln)

1. Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen zwischen uns unter dem Einsatz von Fernkommunikationsmitteln geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Das Widerrufsrecht erlischt bei Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden. Somit würde etwa bei einer Heizöllieferung Ihr Widerrufsrecht bei Einfüllung des Heizöls in Ihren Heizöltank im Falle einer untrennbaren Vermischung mit vorhandenen Restbeständen erlöschen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Klindworth-Kronol Energie GmbH** Kattwykstraße 12, 21107 Hamburg, 040 2378320, Kontakt@klindworth-Kronol.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Widerruf kann auch bereits vor Beginn der Widerrufsfrist erfolgen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn der Widerruf erst bei Anlieferung der Ware oder zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb der Widerrufsfrist erfolgt, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung bzw. des Rücktransportes. Die Kosten werden auf höchstens etwa EUR 200,00 geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die [hier bitte Firma, Anschrift, ggf. Telefaxnummer und E-Mail-Adresse der Gesellschaft (Verkäuferin) einfügen]:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.